


УТВЕРЖДАЮ
 Министр труда и социальной
 защиты населения
 Ставропольского края


 И.И. Ульяновченко
 «14 января 2019 г.»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении
 «Ессентуковский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» в 2018 году

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией защиты	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
1	2	3	4	5		6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
На официальном сайте организации «Часто задаваемые вопросы»	Дополнить сайт организации разделом «Часто задаваемые вопросы»	29.12.2018	Герасименко Е.В., директор ГБПОУ «Ессентуковский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (далее - Герасименко Е.В.)	На официальном сайте учреждения, в разделе «Поступающим», создан подраздел «Часто задаваемые вопросы». В подразделе отображены пять самых распространенных вопросов с полными развернутыми ответами о деятельности центра реабилитации.		28.12.2018

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	октябрь 2018г.	Герасименко Е.В.	<p>Проведена работа над полным дублированием всей информации, размещенной на официальном сайте, для обучающихся с нарушениями зрения и слуха. Помимо этого презентации и видеоролики продублированы звуковым текстом.</p> <p>Также установлены дополнительные информационные таблички, выполненные шрифтом Брайля, с названиями кабинетов, помогающие ориентироваться обучающимся с нарушениями зрения, в количестве 5 шт.</p>	октябрь 2018г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор ГБОУ
«Ессентульский ЦР»

Е.В.Герасименко



